

Утверждено

Приказом № 30 от «06» марта 2020 г.

«Об утверждении политики конфиденциальности

Отеля «Островский» (ООО «Матур»)

/Гадзаова И.С./

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

### **Общие положения.**

Данная политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую ООО «Матур» (отель «Островский») может получить при бронировании номера/услуг на сайте <https://ostrovsky-hotels.com>. При этом обработка персональных данных составлена в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Обращаем Ваше внимание, что, пользуясь нашим сайтом и предоставляя свои персональные данные, вы принимаете все пункты Политики конфиденциальности и даете свое согласие отелю на обработку своих персональных данных в целях информационно-справочного обслуживания, предоставления услуг, участия в программе лояльности отеля, а также на передачу своих персональных данных третьим лицам для выполнения вышеперечисленных целей. Согласие действует в течении срока исполнения обязательств и может быть отозвано на основании письменного заявления.

Также персональные данные могут быть раскрыты в ситуациях, предусмотренных законом, или в случае, если администрация отеля решит, что это нужно для должного прохождения юридических процедур, для участия в судебном разбирательстве, для исполнения судебного решения, для выполнения любых законных процедур, которые требуются для взаимодействия администрации отеля и пользователя. Ни в каких других случаях личные данные не могут быть раскрыты или переданы третьим лицам.

Цель обработки персональных данных Пользователя – заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://ostrovsky-hotels.com>; уточнение деталей в заявке.

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет – статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

ООО «Матур» обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://ostrovsky-hotels.com>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные ООО «Матур» Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. ООО «Матур» обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя ( включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются ООО «Матур», обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных:

1. ООО «Матур» обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
3. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, на основании письменного заявления на почтовый адрес ООО «Матур»: 420111, г. Казань, ул. Кави Наджми, д. 5. В число обязательств ООО «Матур» (отеля «Островский») входит фиксация в системе управления отелем истории взаимодействия с Клиентом в целях соблюдения программы лояльности.
4. После получения заявки ответственным сотрудником, персональные данные пользователя уничтожаются путем удаления ООО «Матур» персональных данных гостя, внесенных в систему управления отелем. Персональные данные, хранящиеся на бумажном носителе, уничтожаются в shredder.